

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in twee titels. Titel II is expliciet van toepassing op de dienstverlening van LearnXL Academy en dient als aanvulling op Titel I. Bij strijdigheid tussen Titel I en II prevaleert hetgeen in Titel II is bepaald.

Titel I

Artikel 2. Partijen en definities

1. LearnXL: gevestigd te Baarn aan de Ferdinand Huycklaan 22 (3743 AM), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75982471, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van LearnXL:
Website: o.a. <https://www.learnxl.nl>
Email: meet@learnxl.nl
Telefoonnummer: 0031610902602
Btw-identificatienummer: NL003026065B81
3. Opdrachtgever: de rechtspersoon of persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf; de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van LearnXL.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige)

2. Aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenrechtelijke relaties tussen LearnXL en Opdrachtgever.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Derden die door LearnXL bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
6. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 4. Aanbod en overeenkomst

1. Ieder aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van één maand na offertedatum, tenzij anders schriftelijk door LearnXL is aangegeven.
2. De tarieven zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van LearnXL van getallen en kleur van de artikelen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van LearnXL.

4. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens LearnXL.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat LearnXL een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat LearnXL, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

Artikel 5. Uitvoering en levering

1. Opdrachtgever stelt LearnXL in de gelegenheid de Opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door LearnXL.
2. LearnXL is gerechtigd tot uitvoering van de Opdracht in fasen. Bij gedeeltelijke uitvoering van de opdracht is LearnXL gerechtigd om elke fase afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren en daarvan betaling te verlangen, alvorens gehouden te zijn tot een volgende fase.
3. LearnXL zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever LearnXL altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
4. Het staat LearnXL vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden, art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
3. Tenzij anders overeengekomen, worden reiskosten in rekening gebracht tegen € 0,60 per kilometer gerekend vanaf de vestigingsplaats van LearnXL of derde namens haar.
4. De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van LearnXL vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is LearnXL gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.
5. LearnXL kan van Opdrachtgever verlangen dat een voorschot wordt voldaan en/of voldoende c.q. aanvullende zekerheid voor de voldoening van facturen wordt gesteld. Opdrachtnemer is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden c.q. de Opdrachten op te schorten tot het voorschot is voldaan dan wel de verzochte zekerheid is gesteld.
6. LearnXL kan ervoor kiezen een deel van de overeengekomen prijs bij aanvang te factureren.
7. LearnXL is bevoegd haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie.
8. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
9. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is LearnXL terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.

Artikel 6. Tarieven en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de tarieven redelijk en billijk.
2. De in de offerte vermelde tarieven zijn exclusief btw en reis- en verblijfkosten.

10. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van LearnXL is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

Artikel 7. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt LearnXL in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Learn XL. Hieronder wordt onder andere begrepen:
2. Ervoor zorgen dat LearnXL tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder benodigde bedrijfsinformatie, deelnemersaantallen, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen van de deelnemers en overige bijzonderheden ten aanzien van consulting opdracht, de training of deelnemers;
3. Indien de consulting opdracht en/of training plaatsvindt op een door Opdrachtgever geselecteerde locatie gelden de aanvullende op Opdrachtgever rustende verplichtingen:
4. Zorgen voor (een) veilige en schone ruimte(s);
5. Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van LearnXL behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt;
6. Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de werkzaamheden worden verricht dat LearnXL onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
7. Er zorg voor dragen dat LearnXL beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen;
8. Indien naar het oordeel van LearnXL blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de werkzaamheden

niet ongestoord kunnen worden verricht of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, kan LearnXL ervoor kiezen de werkzaamheden te staken en/of op te schorten zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever enige aanspraak op restitutie van betaalde consulting- c.q. trainingsgelden of vergoeding van schade ontstaat.

9. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
10. Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
11. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de eisen die daar redelijkerwijs aan mogen worden gesteld, en derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na levering LearnXL hieromtrent te informeren.
2. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is LearnXL bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht alsnog correct na te komen of de betaalde vergoeding te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht op een vergoeding of compensatie toekomt.
3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen of indien Opdrachtgever LearnXL omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of enige andere remedie zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast

aangaande de toerekening van de het gebrek berust bij Opdrachtgever.

4. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Iedere aansprakelijkheid van LearnXL jegens Opdrachtgever is beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anders tot het bedrag waarop de door LearnXL gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
6. Aansprakelijkheid van LearnXL omvat nimmer gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
7. Opdrachtgever vrijwaart LearnXL voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat LearnXL heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
8. In alle gevallen is de termijn waarbinnen LearnXL op garantie of tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Opdrachtgever is verplicht schade terstond aan LearnXL te melden. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

1. LearnXL heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
2. Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LearnXL ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

3. Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan LearnXL verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, die zich buiten de invloedssfeer van LearnXL bevinden. Hieronder is mede begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van LearnXL opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor LearnXL onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is LearnXL bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade bestaat.
3. Indien LearnXL bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, houdt LearnXL zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en overige intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
2. Het LearnXL beeld- & woordmerk, logo, Learn to Excel model, modellen, canvassen en alle door LearnXL verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van LearnXL worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. LearnXL beeld- & woordmerk, logo, Learn to Excel model, modellen, canvassen, en alle door LearnXL verstrekte stukken, zoals rapporten, productomschrijvingenadviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. dan wel productomschrijvingen en rapporten van LearnXL mogen niet aan derden (anders dan aan opdrachtgever en daaraan verbonden en met name genoemde externe adviseurs en dienstverleners) worden verstrekt met de bedoeling te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals het geven van trainingen of andere activiteiten zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van LearnXL, noch mogen onderdelen van trainingsmateriaal verstrekt worden aan derden.
4. LearnXL behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. LearnXL is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van LearnXL.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) en overige rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in het arrondissement van LearnXL is exclusief en absoluut bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

Titel II

Artikel 13. Toepasselijkheid

Deze titel is expliciet van toepassing op de dienstverlening van LearnXL Academy en dient te worden beschouwd als aanvulling op titel I. Bij strijdigheid tussen Titel I en II prevaleert hetgeen in deze bepaald.

Artikel 14. Definities

1. Deelnemer: de natuurlijk persoon die de Training daadwerkelijk gaat volgen.
2. Training: iedere door LearnXL georganiseerde activiteiten, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
3. In Company-Training: Training met deelname door Functionaris(sen) uit enkel hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
4. Open Training: Training met mogelijke deelname door Functionaris(sen) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.

Artikel 15. Aanmelding en totstandkoming

1. Inschrijving van open Trainingen geschiedt door het inzenden van het ingevulde inschrijfformulier per post, e-mail of via de website of door middel van een telefonische aanmelding. Een overeenkomst komt echter eerst tot stand nadat LearnXL de Opdracht heeft bevestigd.
2. De opdrachtbevestiging als bedoeld in het voorgaande lid geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs.
3. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een In Company Training komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gestelde offerte hebben ondertekend, nadat LearnXL een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat LearnXL, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

4. De offerte geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs.
5. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van trainers, facilitators en of locatie aangegaan.
6. De verbintenis van LearnXL bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.

Artikel 16. Trainingstarieven

1. Open Training: bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de Trainingstarieven, zoals deze zijn vermeld op de website van LearnXL Bij aanmelding voor een Training middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de tarieven als vermeld in die mailing. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de tarieven zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website van LearnXL zijn vermeld.
2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen verstuurt LearnXL de factuur. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste Trainingsdag.
3. Indien voor aanvang van de Training niet de volledige betaling van de Trainingsprijs door LearnXL is ontvangen, is de Deelnemer niet gerechtigd aan de Training deel te nemen, zonder dat dit Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige Trainingsprijs vermeerderd met bijkomende kosten.
4. Door het niet bezoeken van de Trainingen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van LearnXL niet. Tenzij anders overeengekomen heeft de Deelnemer niet het recht de Training op een later moment te volgen.

Artikel 17. Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen

1. Indien een Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de Training is vervanging door een andere Deelnemer mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één week voor de eerste Trainingsdag wordt aangemeld bij LearnXL. Bij vervanging binnen een week voor de eerste Trainingsdag is Opdrachtgever EUR. 25,- verschuldigd ten behoeve van administratiekosten. Na de startdatum kan de Deelnemer niet vervangen worden.
2. Een verhinderde Deelnemer kan op verzoek en in overleg worden overgeboekt naar eenzelfde Training op andere data of datum. Bij overboeking binnen drie weken voor startdatum worden administratiekosten ad EUR. 17,50 in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een (week) voor de eerste Trainingsdag bedragen deze kosten 25% van de Trainingsprijs, met een minimum van EUR. 17,50.
3. Verplaatsing van een Opdracht door Opdrachtgever kan tot vier weken voor de afgesproken datum. Bij verplaatsing binnen vier doch uiterlijk tot twee weken voor de geplande startdatum is 25% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen twee doch uiterlijk een week voor de geplande startdatum is 50% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen een week voor de geplande startdatum is 75% van de nettoprijs verschuldigd.
4. Annulering van een Opdracht door Opdrachtgever kan tot 1 maand voor aanvang van de Training. Bij annulering binnen 1 maand voor aanvang van de Training is Opdrachtgever de volledige kosten van de Training verschuldigd.
5. Annulering of verplaatsing is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven; als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop schriftelijke annulering door LearnXL ontvangen is. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.
6. Bij open Trainingen behoudt LearnXL zich het recht voor de indeling (plaats en tijd) en de inhoud (trainers en lesmateriaal) van de Training te wijzigen. Bij onvoldoende aanmelding kan een Training worden geannuleerd of naar een later tijdstip worden verschoven. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk bericht.
7. Bij in Company-Trainingen is LearnXL te allen tijde gerechtigd een trainer die door haar met de verzorging van de Training is belast, te vervangen door een andere gelijkwaardige trainer.
8. LearnXL is gerechtigd om een Training te annuleren tot uiterlijk drie dagen voor de eerste Trainingsdag. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. LearnXL zal het door Opdrachtgever betaalde Trainingsbedrag restitueren. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een alternatieve door LearnXL aangeboden Training, wordt het Trainingsbedrag niet gerestitueerd.
9. Indien een Training door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal LearnXL zich naar redelijkheid en billijkheid inspannen voor het vinden van een andere mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een Training definitief niet mogelijk is, zal LearnXL de prijs van de Training naar rato van de gevolgde dagdelen restitueren. Onder overmacht worden in dit verband in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: brand in de trainingslocatie, faillissement of surseance van betaling van de trainer of trainingslocatie, ziekte of overlijden van de trainer, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, etc.

Artikel 18. Overname, inlenen en intellectueel eigendom

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of

indirect de aan de Trainingen verbonden trainers, coaches of ondersteunend personeel, zonder tussenkomst van LearnXL, te benaderen, hetzij voor bestaande Trainingen, hetzij voor vergelijkbare producten die Opdrachtgever al dan niet commercieel wil aanbieden in de markt.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van LearnXL, tijdens de uitvoering van de Training en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel, trainers of coaches van LearnXL in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.
3. Van het door LearnXL verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van LearnXL. Het is niet toegestaan lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
4. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de drie voorgaande leden, is Opdrachtgever LearnXL een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000, - per overtreding.