

Privacyverklaring

LearnXL biedt diensten aan op het gebied van learning en development. Een leven lang leren is hierbij een belangrijke pijler, net als een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens die hierbij nodig zijn. LearnXL is verantwoordelijk voor die verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

LearnXL verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de diensten en de persoonsgegevens die wij daarvoor verwerken:

LearnXL Integrate:

- Naam opdrachtgever
- NAW van de organisatie
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

LearnXL Consulting:

- Naam opdrachtgever
- NAW van de organisatie
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

LearnXL Academy:

- Naam opdrachtgever en deelnemer
- NAW van de organisatie waar de deelnemer werkzaam is
- Functie opdrachtgever en deelnemer
- Telefoonnummer opdrachtgever en deelnemer
- E-mailadres opdrachtgever en deelnemer

- Soort training waaraan wordt deelgenomen
- Gegevens over kennisbehoefte en – niveau van de deelnemer

Learning Community:

Persoonsgegevens die je actief verstrekt door een profiel op onze website aan te maken om deel te nemen aan de learning community.

Het verzenden van de nieuwsbrief:

- Naam
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

LearnXL levert diensten aan organisaties zonder oogmerk daarbij bijzondere persoonsgegevens te verzamelen. In de omstandigheid dat in het kader van de dienstverlening meer gevoelige persoonsgegevens moeten worden verwerkt, treft LearnXL passende maatregelen.

Daarnaast hebben wij niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

LearnXL verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Deelnemerslijsten t.b.v. training, workshop en/of intervisie
- Het afnemen van interviews
- Het afhandelen van jouw betaling of van de organisatie
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om diensten aan je te leveren
- LearnXL verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Op basis van de volgende grondslagen:

Toestemming: je geeft toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden, onder meer voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

Overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met ons waarbij je zelf partij bent of is noodzakelijk om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst voorbereidende maatregelen te kunnen nemen. Zonder de benodigde persoonsgegevens kunnen wij de betreffende dienst niet verlenen.

Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Wanneer we niet beschikken over de benodigde persoonsgegevens kunnen wij niet voldoen aan deze verplichting.

Wij verwerken tot slot persoonsgegevens op grond van een **gerechtvaardigd belang**, namelijk het belang van de werkgever om zijn verplichtingen op grond van goed werkgeverschap uit te kunnen oefenen. De scholingsplicht maakt hiervan onderdeel uit, onder meer met het oog op duurzame inzetbaarheid. We houden bij het verwerken van de persoonsgegevens rekening met de belangen van de betrokkenen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

De persoonsgegevens bewaren we tot één jaar na het laatste contact met de opdrachtgever dan wel tot het laatste contact

met de deelnemer aan een training met het oog op nazorg, vervolgoopdrachten en financiële administratie, tenzij een wettelijke verplichting noodzaakt tot het langer bewaren daarvan.

Delen van persoonsgegevens met derden:

LearnXL deelt jouw persoonsgegevens met netwerkpartners en /of bedrijven die wij inzetten voor het uitvoeren van de dienstverleningsopdracht. Hierover informeren we je voorafgaand aan de opdracht. Met deze netwerkpartners en/of bedrijven sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarbij we onder meer letten op eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. LearnXL blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen, de verwerker verwerkt de persoonsgegevens alleen volgens onze instructie.

Wanneer LearnXL genoodzaakt is in het kader van haar dienstverlening jouw persoonsgegevens te verstrekken aan andere derden doen we dit alleen met jouw toestemming.

Daarnaast deelt LearnXL persoonsgegevens in het voorkomende geval om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om ons te vragen je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door LearnXL wanneer we deze verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang. Ook kun je gebruik maken van je recht op gegevensoverdraagbaarheid wanneer je toestemming hebt gegeven of wij een overeenkomst met jou hebben. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou

beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar meet@learnxl.nl onder vermelding van je verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

LearnXL neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met LearnXL via meet@learnxl.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

LearnXL gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruikt LearnXL analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw

voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Contactgegevens

<https://www.learnxl.nl>

Ferdinand Huycklaan 22 - 3743 AM Baarn
+31610902602

LearnXL heeft Vanessa van Kuilenburg aangesteld als de Functionaris voor Gegevensbescherming van LearnXL. Zij is te bereiken via Vanessa.van.kuilenburg@atalantaprivacy.nl.

LearnXL wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijziging van de privacyverklaring

In deze privacyverklaring geeft LearnXL informatie over hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaat. Wijziging van deze gegevensverwerkingen zullen wij net als wijziging van deze privacyverklaring op passende wijze bekendmaken.

December 2019